Gdańsk, 28 października 2026 r.

Voicelab.ai Sp. z o.o.
Aleja Grunwaldzka 135A
80-264 Gdańsk, Poland

Do: Wszystkich zainteresowanych

ZAPYTANIE OFERTOWE 01/10/2026/E – SPECJALISTA ASR

Numer umowy: DOB/020/RON/4/ID1/2024

1. Zamawiający

VOICELAB.AI SP. Z O.O.
Aleja Grunwaldzka 135A, 80-264 Gdańsk

Kontakt: Tomasz Szwelnik, e-mail: tomasz.szwelnik@voicelab.pl, tel. 883 772 009

2. Informacja o projekcie i charakter zamówienia

Zamówienie jest związane z realizacją projektu B+R. VoiceLab realizuje prace merytoryczne własnymi zasobami, natomiast część prac badawczych i badawczo-rozwojowych planuje zlecić dwóm podmiotom trzecim w formule podwykonawstwa (kategoria E).

3. Poufność zakresu (NDA)

Z uwagi na poufny charakter projektu, Zamawiający nie publikuje szczegółowego opisu prac. Szczegółowy zakres (POUFNA SPECYFIKACJA), dokumentacja wejściowa oraz szczegółowe wymagania zostaną udostępnione Wykonawcom po podpisaniu umowy o poufności (NDA).

Procedura NDA:

- Wykonawca zgłasza chęć udziału i przesyła dane identyfikacyjne niezbędne do przygotowania NDA.
- Zamawiający przesyła NDA do podpisu.
- Po podpisaniu NDA Zamawiający przekazuje POUFNĄ SPECYFIKACJĘ (PS) oraz kontekst techniczny niezbędny do przygotowania oferty.

4. Przedmiot zamówienia – dostępność specjalisty (Time & Material)

Przedmiotem zamówienia jest wybór dwóch Wykonawców (usługodawców), którzy zapewnią specjalistów do realizacji prac w obszarach rozpoznawania mowy, przetwarzania audio, machine learning oraz klasyfikacji danych audio. Każdy Wykonawca zapewni co najmniej jednego specjalistę spełniającego wymagania pkt 7 i będzie realizować powierzony mu zakres prac. Z każdym z dwóch wybranych Wykonawców zostanie zawarta odrębna umowa.

Zamawiający poszukuje dwóch Wykonawców, z których każdy zapewni dostępność specjalisty w wymiarze 160 godzin miesięcznie przez okres obowiązywania swojej umowy.

Uwaga: wskazany poziom 160h/mies. na każdego Wykonawcę stanowi poziom bazowy oraz wolumen referencyjny do porównania ofert; rzeczywisty wolumen godzin i okres świadczenia usług zostaną określone w umowie i mogą obejmować cały projekt lub jego część.

Szczegółowy opis prac i wymagania techniczne są poufne i zostaną przekazane po NDA.

Opis przedmiotu zamówienia (CPV): 73100000-3 – Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe.

5. Miejsce i sposób składania ofert

Oferty należy składać:

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: tomasz.szwelnik@voicelab.pl, w pliku zabezpieczonym przed edycją (np. PDF),
- opcjonalnie w 1 egzemplarzu papierowym na adres siedziby Zamawiającego (w godzinach pracy).

Termin składania ofert: do 05.11.2026 godz. 9.00 (decyduje data wpływu).

Pytania/wyjaśnienia: pytania do postępowania prosimy kierować mailowo do osoby kontaktowej wskazanej w pkt 1. Korespondencja dotycząca postępowania będzie prowadzona w formie pisemnej (mailowo lub na piśmie).

Oferent przed upływem terminu do składania ofert ma prawo:

- wycofać ofertę poprzez złożenie pisemnego powiadomienia drogą opisaną dla składania ofert,
- zmienić ofertę – powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZMIANA”.

6. Format oferty i wymagane dokumenty

- Oferta powinna być sporządzona w języku polskim (dopuszcza się język inny niż polski; w takim przypadku dokumenty mogą podlegać tłumaczeniu na język polski).
- Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
- Zamawiający dopuszcza parafowanie/ podpisywanie załączników zgodnie z praktyką Wykonawcy; w przypadku kopii dokumentów – poświadczenie za zgodność z oryginałem.

W przypadku zwolnienia z VAT, Wykonawca wskazuje podstawę zwolnienia; w takim przypadku stawka brutto jest równa stawce netto.

Oferta powinna zawierać co najmniej:

- dane Wykonawcy (nazwa lub imię i nazwisko, NIP — jeżeli dotyczy, adres, osoba kontaktowa),
- stawkę godzinową netto (podstawa oceny) oraz obowiązującą stawkę VAT i stawkę godzinową brutto (informacyjnie), a także wyliczony koszt miesięczny przy założeniu 160h/mies. (stawka netto × 160),
- warunki płatności/rozliczenia,
- termin ważności oferty: co najmniej 30 dni od upływu terminu składania ofert.

Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia; Zamawiający nie będzie dodatkowo rozliczał żadnych kosztów poniesionych przez Wykonawcę podczas realizacji zamówienia.

Cena oferty będzie obowiązywać przez cały okres związania ofertą i nie będzie podlegać negocjacjom na etapie oceny ofert; będzie wiążąca dla stron umowy. Wszystkie ceny należy podać w PLN.

7. Warunki udziału

- Wykonawca zapewni specjalistę posiadającego doświadczenie badawcze lub wdrożeniowe w obszarze automatycznego rozpoznawania mowy (ASR), przetwarzania sygnałów audio oraz uczenia maszynowego.
- Wykonawca zapewni bazową dostępność specjalisty w wymiarze 160 godzin miesięcznie,

7.1. Doświadczenie wymagane

Specjalista skierowany do realizacji zamówienia spełnia co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczył w realizacji co najmniej jednego projektu badawczego, badawczo-rozwojowego lub wdrożeniowego

dotyczącego automatycznego rozpoznawania mowy (ASR), obejmującego opracowanie, trenowanie, dostrajanie, testowanie lub optymalizację modeli bądź komponentów ASR;
lub
b) jest autorem lub współautorem co najmniej dwóch opublikowanych publikacji naukowych w czasopismach lub materiałach konferencyjnych dotyczących rozpoznawania mowy, przetwarzania sygnałów audio lub zastosowania uczenia maszynowego do analizy audio, przy czym co najmniej jedna publikacja dotyczy automatycznego rozpoznawania mowy (ASR).

Dopuszcza się doświadczenie zdobyte w ramach zatrudnienia, świadczenia usług, działalności naukowej, studiów doktoranckich lub udziału w projektach grantowych. W przypadku projektów trwających należy wskazać zakres prac już wykonanych przez specjalistę.

7.2. Zasoby i kompetencje specjalisty

Specjalista posiada kompetencje w zakresie:

- opracowywania, trenowania, dostrajania lub optymalizacji modeli rozpoznawania mowy;
- przygotowania i przetwarzania danych audio na potrzeby uczenia maszynowego;
- programowania w języku Python i korzystania z bibliotek uczenia maszynowego;
- oceny jakości modeli ASR lub przetwarzania audio z wykorzystaniem odpowiednich metryk i testów porównawczych.

7.3. Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków

Oferta powinna zawierać:

- wskazanie specjalisty skierowanego do realizacji zamówienia oraz jego CV;
- w przypadku wykazywania doświadczenia projektowego — opis co najmniej jednego projektu, obejmujący okres udziału specjalisty, zakres wykonanych przez niego prac, zastosowane technologie;
- w przypadku wykazywania dorobku naukowego — wykaz co najmniej dwóch publikacji, obejmujący tytuły, autorów, rok publikacji oraz nazwę czasopisma lub konferencji;
- oświadczenie Wykonawcy o zapewnieniu dostępności specjalisty zgodnie z pkt 7.

7.4. Wymagania formalne i organizacyjne

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy (usługodawcy) niezależnie od formy prawnej, w tym osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którzy zapewnią realizację usług zgodnie z wymaganiami zapytania. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania NDA przed uzyskaniem Poufnej Specyfikacji.

8. Brak konfliktu interesów (wykluczenia – powiązania osobowe/kapitałowe)

W celu uniknięcia konfliktu interesów z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo oraz podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się w szczególności:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez właściwą instytucję),
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej albo w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Warunek uznaje się za spełniony, jeśli Oferent przedłoży stosowne oświadczenie o braku powiązań.

9. Zasady postępowania (formalno-proceduralne)

- Zamawiający dokona wyboru dwóch Wykonawców na podstawie dwóch najwyżej ocenionych ofert spełniających wymagania ogłoszenia, zgodnie z kryteriami określonymi w pkt 10.
- Do oceny ofert brane będą pod uwagę tylko oferty spełniające wymagania określone w ogłoszeniu; oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli jest niekompletna lub niezgodna z ogłoszeniem.
- Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę (nie dotyczy sytuacji zmiany oferty).
- Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.
- Zamawiający zastrzega prawo do zadania dodatkowych pytań w celu uszczegółowienia oferty.
- Wszelkie koszty przygotowania i dostarczenia oferty ponosi Oferent.

10. Kryteria oceny ofert – WYŁĄCZNIE CENA (100%)

1) Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena, rozumiana jako stawka godzinowa netto za świadczenie usług przez specjalistę (100%). Wykonawca podaje jedną stawkę godzinową netto.

2) Dla celów porównawczych Zamawiający przyjmuje miesięczny wolumen referencyjny 160 godzin (160h/mies.) na każdego Wykonawcę – wyłącznie w celu ujednolicenia porównania ofert.

3) Cena porównawcza (do punktacji) będzie liczona jako: CP = stawka godzinowa netto × 160.

4) Punktacja: oferta z najniższą ceną porównawczą otrzymuje 100 punktów, a pozostałe oferty wg wzoru: P = (CPmin / CP badanej oferty) × 100.

5) Zamawiający zastrzega, że okres obowiązywania umowy może obejmować cały projekt lub jego część (określony odcinek czasu), a umowa może przewidywać możliwość wypowiedzenia/rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami. Zastosowanie wolumenu referencyjnego 160h/mies. nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zamówienia takiej liczby godzin ani do zawarcia umowy na pełny okres projektu. Zamawiający dopuszcza okresowe odchylenia wolumenu godzin w zależności od potrzeb projektu.

6) W przypadku identycznych cen porównawczych, jeżeli remis uniemożliwia wyłonienie dwóch Wykonawców, Zamawiający wezwie Wykonawców, których dotyczy remis, do złożenia ofert dodatkowych w jednakowym terminie. Cena w ofercie dodatkowej nie może być wyższa niż w ofercie pierwotnej. Jeżeli remis nadal uniemożliwia wyłonienie dwóch Wykonawców, Zamawiający unieważni postępowanie.

11. Postanowienia końcowe / zastrzeżenia Zamawiającego

Zamawiający zastrzega prawo do zamknięcia postępowania na każdym jego etapie bez wyboru oferty, w szczególności gdy:

- wpłynęły mniej niż dwie oferty niepodlegające odrzuceniu, złożone przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu i spełniających warunki udziału,
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą mającą lub mogącą mieć istotny wpływ na wynik postępowania,
- łączna cena dwóch najwyżej ocenionych ofert przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę.

Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zamknięcia lub unieważnienia postępowania. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Oferentów, którzy złożyli oferty.

Jeżeli jeden z wybranych Wykonawców uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną najwyżej ocenioną ofertę spośród pozostałych ofert, po potwierdzeniu jej ważności oraz spełniania warunków udziału przez tego Wykonawcę.

Odrębna umowa z każdym z dwóch wybranych Wykonawców może zostać zawarta na czas określony odpowiadający powierzonemu mu zakresowi projektu, z możliwością wypowiedzenia/rozwiązania na warunkach określonych w umowie.

12. Załączniki

Zamawiający nie publikuje załączników do ogłoszenia.

Po zgłoszeniu zainteresowania udziałem w postępowaniu Zamawiający przekazuje wzór NDA. Po podpisaniu NDA udostępnia Poufną Specyfikację oraz kontekst techniczny niezbędny do przygotowania oferty.