



Gdańsk, 23 marca 2026 r.

Voicelab.ai Sp. z o.o.
Aleja Grunwaldzka 135A
80-264 Gdańsk, Poland

Do: Wszystkich
zainteresowanych

ZAPYTANIE OFERTOWE 01/03/2026/E

Numer umowy: DOB/020/RON/4/ID1/2024

1. Zamawiający

VOICELAB.AI SP. Z O.O.
Aleja Grunwaldzka 135A, 80-264 Gdańsk

Kontakt: Tomasz Szwelnik, e-mail: tomasz.szwelnik@voicelab.pl, tel. 883 772 009

2. Informacja o projekcie i charakter zamówienia

Zamówienie jest związane z realizacją projektu B+R. VoiceLab realizuje prace merytoryczne własnymi zasobami, natomiast część prac badawczych i badawczo-rozwojowych planuje zlecić podmiotowi trzeciemu w formule podwykonawstwa (kategoria E).

3. Poufność zakresu (NDA)

Z uwagi na poufny charakter projektu, Zamawiający nie publikuje szczegółowego opisu prac. Szczegółowy zakres (POUFNA SPECYFIKACJA), dokumentacja wejściowa oraz szczegółowe wymagania zostaną udostępnione Wykonawcom po podpisaniu umowy o poufności (NDA).

Procedura NDA:

- Wykonawca zgłasza chęć udziału i przesyła dane rejestrowe firmy.
- Zamawiający przesyła NDA do podpisu.
- Po podpisaniu NDA Zamawiający przekazuje POUFNAJ SPECYFIKACJĘ (PS) oraz kontekst techniczny niezbędny do przygotowania oferty.

4. Przedmiot zamówienia – dostępność zespołu (Time & Material)

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępności zespołu projektowego Wykonawcy do realizacji prac w obszarach ML Engineering, Software Engineering, MLOps/DevOps oraz QA, przy czym członkowie zespołu mogą łączyć kompetencje.

Minimalna dostępność zespołu: 240 godzin / miesiąc (łącznie dla zespołu) przez cały okres trwania współpracy/projektu.

Uwaga: wskazany poziom 240h/mies. stanowi poziom bazowy oraz wolumen referencyjny do porównania ofert; rzeczywisty wolumen godzin i okres świadczenia usług zostaną określone w umowie i mogą obejmować cały projekt lub jego część.

Szczegółowy opis prac i wymagania techniczne są poufne i zostaną przekazane po NDA.

Opis przedmiotu zamówienia (CPV): 73100000-3 – Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe.

5. Miejsce i sposób składania ofert

Oferty należy składać:

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: tomasz.szwechnik@voicelab.pl, w pliku zabezpieczonym przed edycją (np. PDF),
- opcjonalnie w 1 egzemplarzu papierowym na adres siedziby Zamawiającego (w godzinach pracy).

Termin składania ofert: do 31.03.2026 godz. 9.00 (decyduje data wpływu).

Pytania/wyjaśnienia: pytania do postępowania prosimy kierować mailowo do osoby kontaktowej wskazanej w pkt 1. Korespondencja dotycząca postępowania będzie prowadzona w formie pisemnej (mailowo lub na piśmie).

Oferent przed upływem terminu do składania ofert ma prawo:

- wycofać ofertę poprzez złożenie pisemnego powiadomienia drogą opisaną dla składania ofert,
- zmienić ofertę – powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZAMIANA”.

6. Format oferty i wymagane dokumenty

- Oferta powinna być sporządzona w języku polskim (dopuszcza się język inny niż polski; w takim przypadku dokumenty mogą podlegać tłumaczeniu na język polski).
- Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
- Zamawiający dopuszcza parafowanie/ podpisywanie załączników zgodnie z praktyką Wykonawcy; w przypadku kopii dokumentów – poświadczenie za zgodność z oryginałem.

W przypadku zwolnienia z VAT, Wykonawca wskazuje podstawę zwolnienia; w takim przypadku stawka brutto jest równa stawce netto.

Oferta powinna zawierać co najmniej:

- dane Wykonawcy (nazwa, NIP, adres, osoba kontaktowa),
- stawkę godzinową netto (podstawa oceny) oraz obowiązującą stawkę VAT i stawkę godzinową brutto (informacyjnie), a także wyliczony koszt miesięczny przy założeniu 240h/mies. (stawka netto × 240),
- warunki płatności/rozliczenia,
- termin ważności oferty: co najmniej 30 dni.

Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia; Zamawiający nie będzie dodatkowo rozliczał żadnych kosztów poniesionych przez Wykonawcę podczas realizacji zamówienia (np. delegacje, szkolenia).

Cena oferty będzie obowiązywać przez cały okres związania ofertą i nie będzie podlegać negocjacom na etapie oceny ofert; będzie wiążącą dla stron umowy.

7. Warunki udziału

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w realizacji projektów badawczo-rozwojowych i/lub wdrożeniowych w obszarze ASR (Automatic Speech Recognition), TTS (Text-to-Speech), NLP (Natural Language Processing), LLM (Large Language Models) oraz rozwiązań AI – w szczególności obejmujących projektowanie, implementację, testowanie i optymalizację komponentów przetwarzania mowy i języka oraz ich integrację z systemami produkcyjnymi. Zasoby do realizacji mają zapewniać stałą dostępność 240h/miesiąc.

7.1. Doświadczenie wymagane

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat zrealizował projekty obejmujące co najmniej jeden z poniższych obszarów (preferowane łącznie):

- ASR: wdrożenia/implementacje rozpoznawania mowy (offline/online), dekodowanie, tuning jakości (WER)
- TTS: synteza mowy, konfiguracja i dobór parametrów syntezy, adaptacje głosu, optymalizacja inferencji.
- NLP/LLM: klasyfikacja/ekstrakcja informacji, RAG, fine-tuning, ewaluacje, prompting, bezpieczeństwo, testy jakości.
- Inżynieria wdrożeń AI: MLOps, CI/CD modeli, monitoring jakości, wdrożenia na architekturze (CPU/GPU), konteneryzacja, wdrożenia on-prem / cloud.

Minimalny poziom: co najmniej 3 projekty wdrożeniowe (produkcyjne) lub B+R zakończone dostarczeniem działających komponentów/serwisu.

7.2. Zasoby i kompetencje zespołu

Wykonawca dysponuje zespołem umożliwiającym realizację prac w zakresie:

- uczenia maszynowego dla mowy/języka/audio (ASR/TTS/NLP/LLM),
- programowania (np. Python) oraz integracji systemowej (API, mikroserwisy),
- testów jakościowych i wydajnościowych (metryki, benchmarki, testy regresji),
- optymalizacji inferencji (np. batching, praca na GPU/CPU).

Zespół projektowy może łączyć role projektowe, w szczególności w obszarach ML Engineering, Software Engineering, MLOps/DevOps oraz QA. Wykonawca zapewnia zespół, który łącznie realizuje 240h/miesiąc.

7.3. Metodyka realizacji i zapewnienie jakości

Wykonawca przedstawi opis sposobu realizacji prac w modelu T&M (1–2 strony), w tym:

- sposób zarządzania zadaniami,
- rytm współpracy (np. sprinty),
- podejście do testów i jakości,
- zasady raportowania i przekazywania rezultatów.

7.4. Referencje i przykłady realizacji

Zgłoszenie powinno zawierać:

- opis projektów referencyjnych (zakres, rola wykonawcy, rezultat),
- wskazanie technologii oraz sposobu ewaluacji (np. WER, accuracy/F1, latency itp),
- opcjonalnie: linki do publikacji, repozytoriów (jeśli możliwe) lub demonstratorów.

7.5. Wymagania formalne i organizacyjne

- Wykonawca jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą (B2B).
- Wykonawca zobowiązuje się do podpisania NDA przed uzyskaniem POUFNEJ SPECYFIKACJI.

8. Brak konfliktu interesów (wykluczenia – powiązania osobowe/kapitałowe)

W celu uniknięcia konfliktu interesów z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo oraz podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się w szczególności:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez właściwą instytucję),
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej albo w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Warunek uznaje się za spełniony, jeśli Oferent przedłoży stosowne oświadczenie o braku powiązań.

9. Zasady postępowania (formalno-proceduralne)

- Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy na podstawie poprawnie złożonych ofert zgodnie z wymaganiami ogłoszenia.
- Do oceny ofert brane będą pod uwagę tylko oferty spełniające wymagania określone w ogłoszeniu; oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli jest niekompletna lub niezgodna z ogłoszeniem.
- Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę (nie dotyczy sytuacji zmiany oferty).
- Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.
- Zamawiający zastrzega prawo do zadania dodatkowych pytań w celu uszczegółowienia oferty.
- Wszelkie koszty przygotowania i dostarczenia oferty ponosi Oferent.

10. Kryteria oceny ofert – WYŁĄCZNIE CENA (100%)

- 1) Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena, rozumiana jako stawka godzinowa netto za świadczenie usług przez zespół projektowy Wykonawcy (100%). Wykonawca podaje jedną uśrednioną stawkę godzinową netto dla zespołu.
- 2) Dla celów porównawczych Zamawiający przyjmuje miesięczny wolumen referencyjny 240 godzin (240h/mies.) – wyłącznie w celu ujednoczenia porównania ofert.
- 3) Cena porównawcza (do punktacji) będzie liczona jako: $CP = \text{stawka godzinowa netto} \times 240$.
- 4) Punktacja: oferta z najniższą ceną porównawczą otrzymuje 100 punktów, a pozostałe oferty wg wzoru: $P = (CP_{\min} / CP \text{ badanej oferty}) \times 100$.
- 5) Zamawiający zastrzega, że okres obowiązywania umowy może obejmować cały projekt lub jego część (określony odcinek czasu), a umowa może przewidywać możliwość wypowiedzenia/rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami. Zastosowanie wolumenu referencyjnego 240h/mies. nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zamówienia takiej liczby godzin ani do zawarcia umowy na pełny okres projektu. Zamawiający dopuszcza okresowe odchylenia wolumenu godzin w zależności od potrzeb projektu.
- 6) W przypadku identycznych cen porównawczych Zamawiający może wezwać do złożenia ofert dodatkowych w terminie określonym przez Zamawiającego.

11. Postanowienia końcowe / zastrzeżenia Zamawiającego

Zamawiający zastrzega prawo do zamknięcia postępowania na każdym jego etapie bez wyboru oferty, w szczególności gdy:

- nie wpłynęła żadna oferta lub wpłynęły tylko oferty podlegające odrzuceniu, albo wszyscy oferenci zostali wykluczeni z postępowania lub nie spełnili warunków udziału,
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą mającą lub mogącą mieć istotny wpływ na wynik postępowania,
- cena oferty najkorzystniejszej lub oferta z najniższą ceną przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę.

Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zamknięcia lub unieważnienia postępowania. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Oferentów, którzy złożyli oferty.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

Umowa z wybranym Wykonawcą może zostać zawarta na czas określony odpowiadający wybranemu zakresowi projektu, z możliwością wypowiedzenia/rozwiązania na warunkach określonych w umowie.

12. Załączniki

Zamawiający nie publikuje załączników do ogłoszenia.

Po zgłoszeniu udziału i podpisaniu NDA Zamawiający udostępni Wykonawcy w szczególności:

- wzór NDA (jeżeli nie został przekazany na etapie zgłoszenia),
- POUFNA SPECYFIKACJĘ (PS) / zakres prac i kontekst techniczny,
- formularz ofertowy oraz wzory oświadczeń (jeśli Zamawiający uzna za zasadne).